



# Splashtop SOS

Schnelle und kostengünstige Fernunterstützungslösung für beaufsichtigte und unbeaufsichtigte Geräte.



## Klassenbeste Fernsupportlösung

Splashtop SOS ist eine einfach zu bedienende Lösung für den Fernsupport, die Unterstützung für mehrere Plattformen bietet und eine schnelle Fehlerbehebung und Problemlösung ermöglicht. Unsere Lösung bietet Ihnen die Freiheit, sich überall und jederzeit mit schnellen, zuverlässigen Verbindungen in jeden Computer oder jedes mobile Gerät einzuwählen.

## Hauptmerkmale und Vorteile

- **Unterstützung unbegrenzter Geräte auf Anfrage** – Zahlen Sie einfach für die Anzahl der gleichzeitigen Techniker pro Jahr.
- **Unbeaufsichtigter Zugriff** – Mit den Paketen SOS+10 und SOS Unlimited können Sie unbeaufsichtigten Zugriff auf Computer und Server gewähren.
- **Vereinfachte Arbeitsabläufe** – Bei betreutem Support führt Ihr Benutzer die SOS-Anwendung (kann individuell gebrandet werden) auf seinem Gerät aus und gibt Ihnen den 9-stelligen Sitzungscode. Mit dem unbeaufsichtigten Support können Sie die Fernwartung sofort durchführen.
- **Hohe Leistung** – Erleben Sie schnelles, hochauflösendes Streaming mit geringer Latenz.
- **Robuste Sicherheit** – Sichere Infrastruktur, Schutz vor Eindringlingen, SSL/AES-Verschlüsselung mit 256 Bit und andere erweiterte Sicherheitsfunktionen.
- **Top-Funktionen** – Alle Tools, die Sie für die schnelle Erledigung Ihrer Arbeit benötigen. Unterstützung mehrerer Monitore, plattformübergreifende Dateiübertragung (Drag-and-Drop), Sitzungsaufzeichnung, Chat (innerhalb und außerhalb der Sitzung), Remote-Neustart, Sprachanrufe und mehr.
- **Umfassende Geräteunterstützung** – Fernzugriff auf Endbenutzergeräte von Windows-, Mac-, iOS- und Android-Geräten.
- **Benutzerverwaltung** – Fügen Sie bis zu 10 Techniker pro Lizenz hinzu und legen Sie ihre Rollen und Zugriffsberechtigungen fest.
- **Integration mit PSA-Ticketing- und ITSM-Systemen** – Starten von SOS-Sitzungen von Autotask PSA, Freshdesk, Freshservice, Zendesk, Spiceworks Help Desk und anderen.

## Wer profitiert davon?

- Unternehmen, die die Kunden- und/oder Mitarbeiterzufriedenheit verbessern und gleichzeitig Kosten und Verzögerungen im IT-Support reduzieren möchten.
- IT-Techniker, die bedarfsgesteuerte beaufsichtigte Fernunterstützung für Computer und mobile Geräte bieten müssen, die nicht von ihnen verwaltet werden.
- IT-Teams, die Computer per Fernzugriff verwalten und auch ohne Anwesenheit eines Endbenutzers Unterstützung leisten müssen.

## Unterstützte Umgebungen



**“Splashtop SOS bietet alles, was wir in einer On-Demand-Support-Anwendung brauchen. Es ist für unsere Kunden einfach zu bedienen und der Preis ist unschlagbar. Sehr zu empfehlen!”**

**Colin Pearce**  
Gründer, Inderly

## Preise und Tarife:

Einfache, kostengünstige und leistungsstarke Lösungen für die Fernunterstützung.

Splashtop SOS	Splashtop SOS+10	Splashtop SOS Unlimited	Splashtop Enterprise
<ul style="list-style-type: none"><li>• Unterstützung unbegrenzter Geräte auf Abruf</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Unterstützung unbegrenzter Geräte auf Abruf</li><li>• Jederzeit unbeaufsichtigter Zugriff auf 10 verwaltete Computer pro Tech-Lizenz</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Unterstützung unbegrenzter Geräte auf Abruf</li><li>• Jederzeit unbeaufsichtigter Zugriff auf eine unbegrenzte Anzahl von Computern</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Unterstützung unbegrenzter Geräte auf Abruf</li><li>• Jederzeit unbeaufsichtigter Fernzugriff auf Computer</li><li>• SSO/SAML-Integration</li><li>• Unbeaufsichtigter Android-Zugang</li><li>• Service-Desk- und Technikerverwaltung</li><li>• Fernzugriff für Endbenutzer</li><li>• Endpunktüberwachung und -verwaltung</li></ul>

Preise pro gleichzeitigem Techniker. Besuchen Sie [splashtop.com/pricing](https://splashtop.com/pricing) für mehr Informationen und die Möglichkeit zum kostenlosen Test sowie zum Kauf.

## Enthaltene Funktionen:

- Vollständig ausgestatteter Fernsupport
- Massenbereitstellung
- Benutzerverwaltung
- Mehrbenutzer-(Floating)-Lizenz
- Fernzugriff von Windows-, Mac-, iOS- und Android-Geräten
- Fernzugriff auf iOS- und Android-Geräte
- Desktop- und mobile Anwendungen
- Individuelles Branding mit Ihrem Logo und Namen
- Mithilfe eines Sitzungscode verbinden
- Techniker-Desktop freigeben
- Two users into one computer
- Robuste Sicherheit
- Dateiübertragung (einschließlich Drag-and-Drop)
- Chat
- Aufzeichnung der Sitzung
- Ferngesteuerter Neustart und Verbindung wiederherstellen
- Kaufen & platzieren Sie Bitdefender über die Splashtop-Konsole
- Multi-zu-Multi-Monitor-Unterstützung
- PSA-Ticketing & ITSM-Integration

Erfahren Sie mehr unter [splashtop.com/sos](https://splashtop.com/sos)

